



Стрелковый комплекс

Утверждаю

Директор ООО «Ловчий Плюс»

Ерополов Е.В.






Правила проживания в отеле «Ловчий»

Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг отелем «Ловчий» (далее – Отель) разработаны на основе Постановления Правительства РФ от 18 ноября 2020 г № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (далее – Постановление) и являются условиями, на которых заключается договор между Гостем и Отелем. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Ловчий +» (Отель «Ловчий»). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложения, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение. Акцепт – это ответ лица, которому адресовано оферта, о ее принятии (п.1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг, заказ услуг любым способом и др.) считается акцептом, согласно п.3 ст.438 ГК РФ. В случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Контрагентом (гостем), (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

г. Тольятти, ул. Коваленко 73

8 (8482) 55-11-11

  **lovchiyplus**

 **lovchiy-plus.ru**



Стрелковый комплекс

1. Общие положения

1.1. Режим работы Отеля – круглосуточный.

1.2. Поселение в гостиницу осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п.18 «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 2020 года. Такими документами являются:

-паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

-паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

-свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

-паспорт, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

-паспорта иностранного гражданина либо иного документа установленным федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

г. Тольятти, ул. Коваленко 73

8 (8482) 55-11-11



lovchiyplus



lovchiy-plus.ru



-документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

-разрешение на временное проживание лица без гражданства;

-вида на жительство без гражданства.

В момент заселения гость вносит оплату за весь планируемый срок проживания.

Оказание услуг производится после регистрации гостя и подписания Гостем Регистрационной карточки Гостя-договора, подтверждающей заключение договора между Гостем и Отелем.

2. Условия бронирования.

2.1. Отель вправе заключать договор на бронирование мест путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование путем почтовой, телефонной, электронной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Потребителя. Тел. +7 (8482) 55-11-11, e-mail: ewg.lovchiy@yandex.ru или через сайт Стрелкового Комплекса «Ловчий +» www.lovchiy-plus.ru

2.2. При гарантированном бронировании производится 100% предоплата стоимости за весь период проживания или 100% предоплаты за первые сутки проживания с последующей оплатой при заезде неоплаченного срока проживания. Предоплата вносится на расчетный счет.

г. Тольятти, ул. Коваленко 73

8 (8482) 55-11-11



lovchiyplus



lovchiy-plus.ru

ЛОВЧИЙ

Стрелковый комплекс

2.3. В случае если Гость при гарантированном бронировании с 100% предоплата за первые сутки проживания, не воспользовался услугой проживания в казанный день заезда, и не отменил бронирование в день заезда, предоплата за 1 сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование аннулируется, если от Гостя не поступила информация о подтверждении данного бронирования.

3. Порядок оплаты гостиничных услуг.

3.1 Оплата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по утвержденным прейскурантам.

3.2 Отель публикует тарифы и принимает оплату только в российских рублях. Платежи, произведенные кредитной картой, снимаются в российских рублях. Отель не несет ответственность за курсы валют и комиссионные сборы, применяемые банками и компаниями кредитных карт.

3.3 Отель обязан предоставить номер после 15.00 ч. В случае раннего заезда, при наличии свободных номеров, Отель может предоставить номер раньше.

3.4 В случае неприбытия гостя, если не имеется своевременного (не менее чем за 1 сутки до планируемого прибытия) письменного уведомления о снятии или переносе брони, с гостя взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за 1 сутки проживания по тарифу указанной категории номера.

3.5 При необходимости продления проживания в Отеле, Гость может обратиться в Отдел приема и размещения за 2 часа до расчетного часа. При наличии свободных мест в Отеле срок проживания может быть продлен.

г. Тольятти, ул. Коваленко 73

8 (8482) 55-11-11



lovchiyplus



lovchiy-plus.ru



ЛОВЧИЙ

Стрелковый комплекс

3.6 При продлении проживания в Отеле до 6 часов, Гость оплачивает 50% от стоимости проживания, более 6 часов оплачивается 100% стоимости проживания за продленный срок.

3.7 Посторонние лица, по просьбе проживающего и с уведомлением администратора, могут находиться в отеле с 8.00 ч. до 23.00 часов на основании документа удостоверяющего личность посетителя. После 23.00 ч дополнительный человек считается проживающим в номере, независимо от количества времени, которое он находится в номере, и за его пребывание в номере производится доплата в соответствии с прейскурантом.

3.7. Дополнительные услуги предоставляются Гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости Дополнительных услуг предоставляется Отделом приема и размещения.

3.8. Отель не вправе без согласия Гостя выполнять дополнительные услуги за плату. Гость вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они уже оплачены – требовать возврата уплаченной суммы. Запрещается обуславливать выполнение одних услуг обязательным оказанием других услуг.

3.9. При размещении детей до 6 лет на основное спальное место вместе с родителями оплата за проживание одного ребенка на одного родителя не взимается. При размещении детей до 6 лет на дополнительное место (диван, раскладушка) берется плата за дополнительный комплект постельного белья, согласно утвержденного прейскуранта.

3.10. При оказании услуг Отель вправе привлекать третьих лиц.

г. Тольятти, ул. Коваленко 73

8 (8482) 55-11-11



lovchiyplus



lovchiy-plus.ru



ЛОВЧИЙ

Стрелковый комплекс

3.11. Отель предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг (п.25 «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»): вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, поступившей на имя Гостя, побудка к определенному времени, предоставление кипятка).

3.12. При проживании Гостя в отеле более 2 суток, во всех категориях номеров смена постельного белья производится на третьи сутки с даты заезда, и потом через день, смена полотенец производится ежедневно. По просьбе Гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец без дополнительной оплаты.

3.13 При выезде из Отеля Гость производит окончательный расчет за все предоставленные услуги.

4. Условия размещения гостей в отеле вне очереди

Вне очереди, при наличии свободных номеров, в Отеле размещаются:

4.1. Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры ордена славы;

4.2. Участники Великой Отечественной войны;

4.3. Инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, сопровождающие их.

4.4. Работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегорской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов исполнительной власти и информации (при исполнении ими служебных обязанностей).

г. Тольятти, ул. Коваленко 73

8 (8482) 55-11-11



lovchiyplus



lovchiy-plus.ru



Стрелковый комплекс

5. В обязанности гостя входит:

- 5.1. Гость, в соответствии с утвержденным в Отеле прејскурантом, возмещает ущерб, нанесенный имуществу гостиницы, а также несет ответственность за иные правонарушения.
- 5.2. Соблюдать чистоту и порядок.
- 5.3. Соблюдать тишину.
- 5.4. Каждый гость обязан ознакомиться с правилами пожарной безопасности (описаны на регистрационной карте, которую гость подписывает при заселении) и строго соблюдать их.
- 5.5. Покидая номер необходимо закрывать водопроводные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы.
- 5.6 По истечении оплаченного срока проживания – освободить своевременно, произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать номер и ключ администратору Отдела приема и размещения.

6. В отеле не разрешается

С целью обеспечения в гостинице порядка и безопасности гостей, в гостинице запрещается:

- Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества, оружие;

г. Тольятти, ул. Коваленко 73

8 (8482) 55-11-11



lovchiyplus



lovchiy-plus.ru



ЛОВЧИЙ

Стрелковый комплекс

- Переставлять мебель в номере;
- Держать в номере животных и птиц без согласования с администрацией Отеля;
- Курить сигареты, сигары, сигариллы, содержащие табак, в том числе электронные устройства, кальяны и иные устройства, содержащие табак, как в номере, так и на всей территории отеля;
- Нарушать поко гостей, создавая шум;
- Находится в нетрезвом состоянии;
- Применять нецензурные выражения;
- Громко разговаривать, петь, нарушать тишину и покой гостей и сотрудников гостиницы;
- Приглашать дополнительных гостей в номер после 23.00 без доплаты за их проживание;

7. Обязанности отеля

- Обеспечивать заявленное Отелем качество предоставляемых услуг;
- Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Отелем, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке гостя», либо в Отделе приема и размещения Отеля.

г. Тольятти, ул. Коваленко 73

8 (8482) 55-11-11



lovchiyplus



lovchiy-plus.ru



- Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в Отделе приема и размещения Отеля.
- Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей.
- ОТЕЛЬ не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение воды, света, тепла), но обязан информировать гостей заблаговременно по возможности.

8. Дополнительная информация об условиях проживания

8.1. ОТЕЛЬ имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Отеле в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг Отеля.

8.2. В случае истечения срока проживания Гостя в Отеле при отсутствии Гостя по месту проживания, если проживание не продлено и не оплачено в срок, администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя, освободить номер.

8.3. Если после отъезда гостя обнаружится, что за ним остались какие-либо неоплаченные услуги (например, продукция мини-бара и прочее), ОТЕЛЬ с согласия гостя вправе использовать данные его кредитной карты для получения недостающего платежа.

г. Тольятти, ул. Коваленко 73

8 (8482) 55-11-11



lovchiyplus



lovchiy-plus.ru



ЛОВЧИЙ

Стрелковый комплекс

8.4. Администрация гостиницы не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере. Драгоценности, деньги, документы и т.д. должны храниться в индивидуальном сейфе номера или на ресепшене.

8.5. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, Гость обязан немедленно сообщить администрации Отеля для принятия мер по розыску пропавших вещей.

8.6. Настоящими Правилами Гость предупреждается о факте использования в общественных местах стрелкового комплекса (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения, установленных для обеспечения безопасности гостей.

8.7. При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Отель руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г №1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

г. Тольятти, ул. Коваленко 73

8 (8482) 55-11-11



lovchiyplus



lovchiy-plus.ru